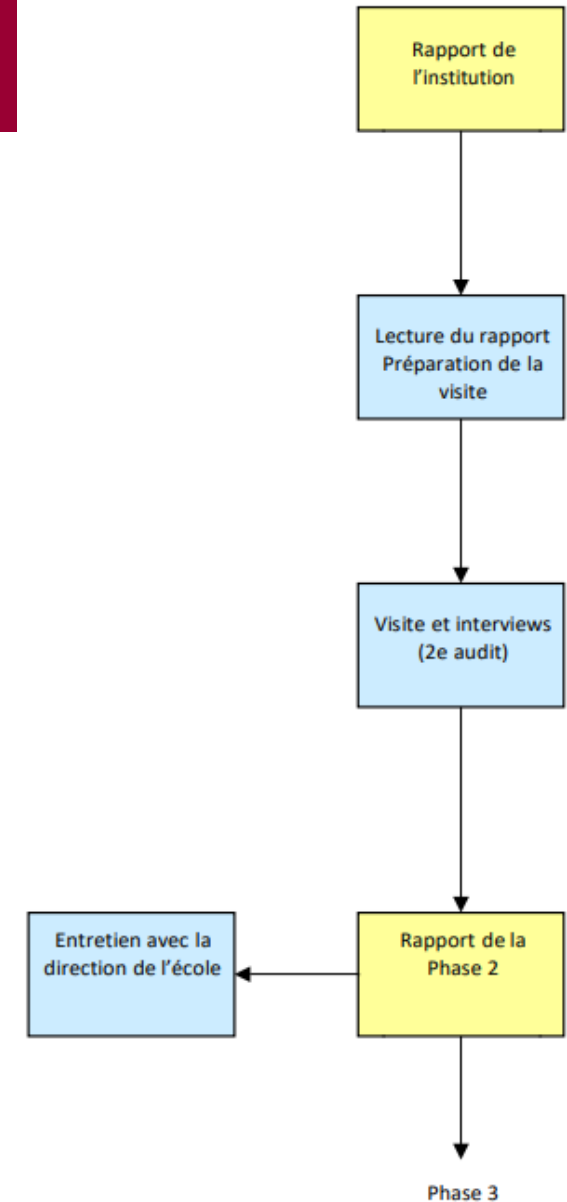


## **Procédure de reconnaissance initiale – 2<sup>e</sup> audit**

Daniel Brodmann

## Phase 2

L'expert-e principal-e et l'expert-e spécialisé-e visitent l'institution de formation. Ils procèdent à des interviews auprès de la direction de l'école, des enseignants et des étudiants. Des appréciations concernant différents thèmes choisis (formes de l'enseignement, système de transfert, examens, etc.) sont recueillies dans le cadre d'un atelier animé.

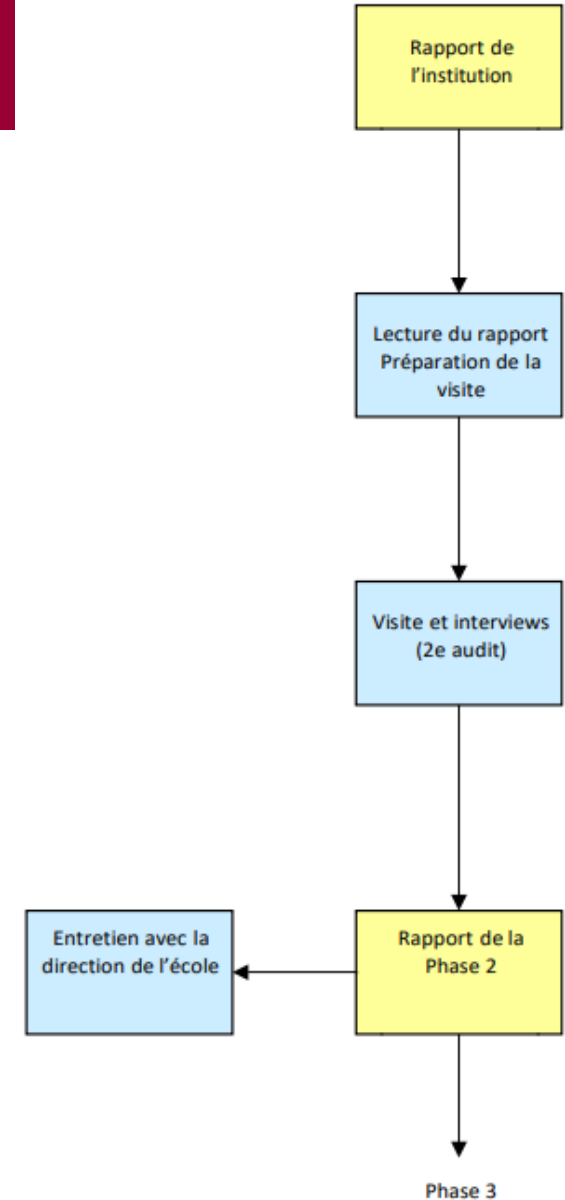


# Critères et indicateurs

- B.2 Infrastructure
- D.1 Assurance et développement de la qualité
- F.2 Unités d'enseignement et d'apprentissage
- F.3 Matériel d'enseignement et d'apprentissage
- G.2 Procédures de qualification

## B.2 Infrastructure

Phase			Critère	B.2 L'infrastructure est appropriée pour organiser la filière de formation conformément aux exigences du PEC et du programme (plan d'études).	Exigences		
I	II	III			Non remplies	Partiellement remplies	Remplies
	X		B.2.1	Les locaux du lieu d'enseignement destinés aux étudiants et aux enseignants ainsi que l'infrastructure informatique (LMS, plateformes d'apprentissage) sont conformes aux exigences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Commentaires				
			Conditions, délais				
	X		B.2.2	Les salles de cours et de travail en groupe du lieu d'enseignement (dimensions, luminosité, aération, acoustique, ameublement, etc.) ainsi que l'infrastructure informatique (convivialité, possibilités d'utilisation, etc.) sont conformes aux exigences et favorisent l'apprentissage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Commentaires				
			Conditions, délais				
	X		B.2.3	L'infrastructure servant à encourager et à soutenir le processus d'apprentissage (TIC, salles de cours spécialisées [laboratoires, ateliers, etc.], aménagement spécial, etc.) est conforme aux exigences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Commentaires				
			Conditions, délais				



# Phase 2 - Éléments

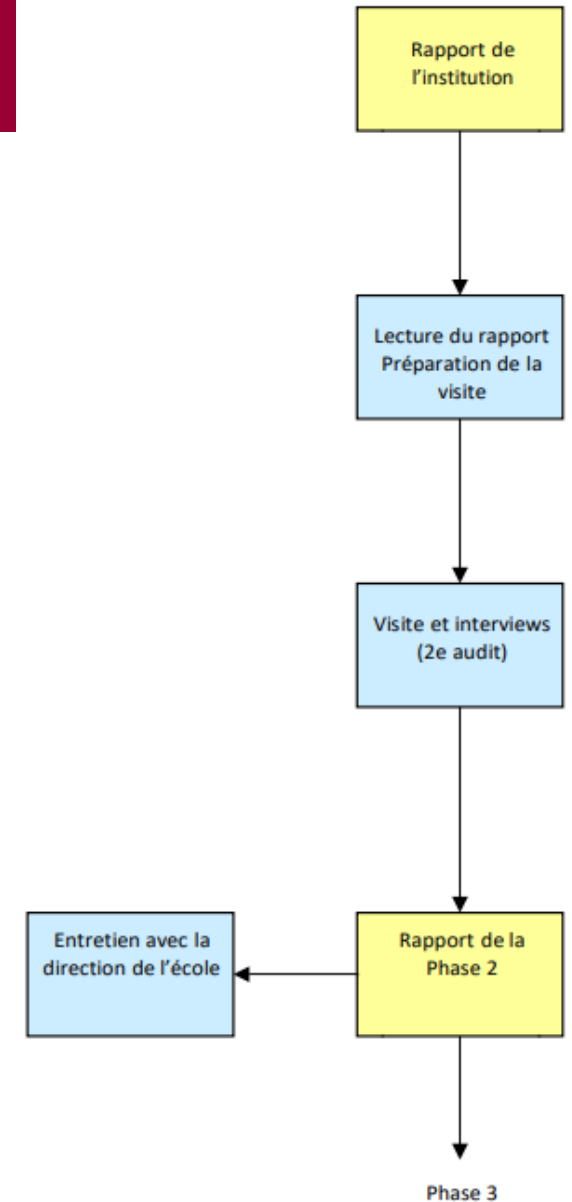
Visite des cours

Interviews

Atelier

→ 1 jour

1. Accueil et interview de la direction de l'école
2. Accueil des enseignant-e-s et des étudiant-e-s (informations sur le déroulement)
3. Interview d'enseignant-e-s (6-8 enseignant-e-s)
4. Interview d'étudiant-e-s (14 étudiant-e-s)
5. Atelier avec les enseignant-e-s, les étudiant-e-s et la direction
6. Résultats et étapes suivantes (avec la direction uniquement)



# Interview - Organisation

## Modèle 1

Expert A ► Étudiants  
Expert B ► Étudiants

Expert A ► Enseignants  
Expert B ► Enseignants

## Modèle 2

Expert A ► Étudiants  
Expert B ► Enseignants

Expert A ► Enseignants  
Expert B ► Étudiants

## Modèle 3

Expert A ► Étud. groupe 1  
Expert B ► Étud. groupe 2

Expert A ► Ens. groupe 1  
Expert B ► Ens. groupe 2

Interview structurée avec des questions préparées

# Interview - objectifs

- ▶ Examen des critères prévus à la phase 2
- ▶ Vérification des critères de la phase 1

Il s'agit en premier lieu d'examiner comment l'école supérieure met en œuvre la procédure qu'elle a documentée.

# Interview – questions aux enseignant-e-s: Points essentiels

## **Assurance et développement de la qualité**

- Y a-t-il des mentors ? La direction de l'école effectue-t-elle des visites dans les classes ?
- Des évaluations ont-elles lieu ? Celles-ci sont-elles abordées avec vous ?
- Existe-t-il une formation continue interne au niveau ES ?

## **Modalités d'enseignement et d'apprentissage / concept didactique**

- Connaissez-vous le concept didactique de l'école ?

## **Communication**

- De quelle manière la communication avec la direction de l'école se déroule-t-elle ?

# Interview – questions aux étudiant-e-s: Points essentiels (1)

## **Procédure d'admission**

- Comment la procédure d'admission s'est-elle déroulée ? (admission sur dossier ?)

## **Communication et assurance de la qualité**

- Des évaluations ont-elles lieu ? Celles-ci sont-elles abordées avec vous ?
- De quelle manière la communication avec la direction de l'école se déroule-t-elle ?

## **Examens / promotions**

- Connaissez-vous le règlement des promotions, la procédure de qualification ?
- Comment les examens sont-ils organisés ? Sont-ils compréhensibles ? Sont-ils (trop) difficiles ou (trop) faciles ?



# Interview – questions aux étudiant-e-s: Points essentiels (1)

## **Modalités d'enseignement et d'apprentissage / Lien avec la pratique**

- Quelles sont vos expériences avec l'apprentissage en ligne et les plateformes d'apprentissage ?
- Les contenus d'apprentissage sont-ils applicables dans la pratique ?
- Combien de temps consacrez-vous chaque semaine pour vos études ?

## **Matériel d'enseignement et d'apprentissage**

- Connaissez-vous le plan d'études et les objectifs d'apprentissage ?
- Les moyens d'enseignement sont-ils utilisés ?

# Atelier - objectifs

La question centrale porte sur la manière dont l'école supérieure met en œuvre sa procédure documentée.

Idée : développement de l'école

- ▶ 2 tâches

- ▶ Plusieurs questions directrices

# Atelier

## Tâche 1

Traitement des questions directrices (séparément selon les rôles et les fonctions : sous-groupes [direction / enseignant-e-s / étudiant-e-s]).

- ▶ Brainstorming
- ▶ Discussion
- ▶ Présentation en plenum

Thème 1 :  
**Approche pédagogique**

Thème 2 :  
**Gestion de la qualité**

Thème 3 :  
**Lien avec la pratique**

# Atelier

## Tâche 2

Traitement des questions directrices (groupes mixtes en termes de rôles et de fonctions : sous-groupes [direction / enseignant-e-s / étudiant-e-s]).

- Brainstorming
- Discussion
- Présentation en plenum

### Thème : **développement et potentiel de développement**

- Comment encourager davantage la compétence opérationnelle ?
- Comment développer le transfert de la théorie vers la pratique (lien avec la pratique et échange d'expériences pratiques) ?
- Points forts / points faibles de notre école : comment améliorer les déficits constatés ?

# Phase 2 pour les écoles réparties sur plusieurs sites

## Problématique

Une seule et même direction et souvent mêmes enseignant-e-s pour les différents sites

## Solution proposée

Mener un audit commun sur l'un des sites en présence des acteurs des différents sites



Zurich



Winterthur



Aarau

Étudiant-e-s des 3 sites

Enseignant-e-s des 3 sites

Direction

# Questions

# Annexe

# Annexe: Interview – questions aux enseignant-e-s (1)

## **Assurance et développement de la qualité**

- Votre motivation à enseigner ?
- Votre taux d'occupation ? Enseignez-vous également dans d'autres établissements ?
- Profession et fonction / formation spécialisée et pédagogique ?
- Comment s'est déroulée l'introduction et par qui a-t-elle été assurée ?
- Y a-t-il des mentors ? La direction de l'école effectue-t-elle des visites dans les classes ?
- Des évaluations ont-elles lieu ? Celles-ci sont-elles abordées avec vous ?
- Des conférences entre enseignants sont-elles organisées ? Combien par an ? Quels en sont les contenus ?
- Existe-t-il une formation continue interne au niveau ES ?



# Annexe: Interview – questions aux enseignant-e-s (2)

## **Modalités d'enseignement et d'apprentissage / concept didactique**

(les visites des cours effectuées par les expert-e-s spécialisé-e-s devraient déjà permettre de répondre à ces questions)

- Plan d'études, plan semestriel, préparation des leçons
- Disposez-vous de suffisamment de temps pour respecter le plan d'études ?
- Connaissez-vous le concept didactique de l'école ?
- Le concept didactique est-il réalisable ?

## **Examens / promotions :**

- Connaissez-vous le règlement des promotions, la procédure de qualification ?
- Comment les prestations de vos étudiants sont-elles évaluées ?

# Annexe: Interview – questions aux enseignant-e-s (3)

## **Communication**

- De quelle manière la communication avec la direction de l'école se déroule-t-elle ?
- Vous sentez-vous pris au sérieux par la direction ?

## **Attentes**

- Quelles sont vos attentes envers l'école ?
- Quelles sont les raisons pour lesquelles une personne devrait étudier dans votre école ?

# Annexe: Interview – questions aux enseignant-e-s (4)

## **Évaluation de la filière de formation et de l'école**

- Quels sont selon vous les aspects positifs de la filière de formation ?
- Quelles sont les améliorations à apporter à la filière ?
- Quelle est votre appréciation de la direction de l'école ?
- Quels conseils prodigueriez-vous à la direction de l'école ?
- Quelle est votre appréciation des étudiants?
- Quels conseils prodigueriez-vous aux étudiants ?

# Annexe: Interview – questions aux étudiant-e-s (1)

## **Procédure d'admission**

- Quels sont vos motivations ? Quel est-votre parcours ?
- Pourquoi avoir choisi cette école? Existait-il d'autres options ?
- Ce que vous avez obtenu correspond-il à ce que l'on vous a « vendu » ?
- Comment la procédure d'admission s'est-elle déroulée ? (admission sur dossier ?)

## **Communication et assurance de la qualité**

- Des évaluations ont-elles lieu ? Celles-ci sont-elles abordées avec vous ?
- De quelle manière la communication avec la direction de l'école se déroule-t-elle ?

# Annexe: Interview – questions aux étudiant-e-s (2)

## **Modalités d'enseignement et d'apprentissage / Lien avec la pratique**

- Comment faut-il se représenter l'enseignement ?
- Quelles sont les approches méthodologiques / didactiques choisies par les enseignant-e-s ? Quel regard portez-vous sur le travail personnel et sur l'enseignement en présentiel ?
- Quelles sont vos expériences avec l'apprentissage en ligne et les plateformes d'apprentissage ?
- Les contenus d'apprentissage sont-ils applicables dans la pratique ?
- De quelle manière les enseignant-e-s intègrent-ils vos expériences pratiques dans leurs cours ?
- Combien de temps consacrez-vous chaque semaine pour vos études ?

# Annexe: Interview – questions aux étudiant-e-s (3)

## **Matériel d'enseignement et d'apprentissage**

- Connaissez-vous le plan d'études et les objectifs d'apprentissage ?
- Le matériel d'enseignement est-il, selon vous, approprié à jour ?  
(modèles théoriques, littérature, études de cas, exercices...)
- Les moyens d'enseignement sont-ils utilisés ?

## **Changement de rôle et d'identité professionnels**

- Comment votre rôle a-t-il évolué au sein de votre organisation depuis le début de votre formation (priorités des tâches, attitude, attentes des autres envers vous / de vous envers les autres) ?

# Annexe: Interview – questions aux étudiant-e-s (4)

## **Examens / promotions**

- Connaissez-vous le règlement des promotions, la procédure de qualification ?
- Comment les examens sont-ils organisés ? Sont-ils compréhensibles ? Sont-ils (trop) difficiles ou (trop) faciles ?
- Comment vos prestations sont-elles évaluées ?

# Annexe: Interview – questions aux étudiant-e-s (5)

## **Attentes**

- Quelles sont vos attentes envers l'école ?
- Recommanderiez-vous cette école ? Pourquoi ?

## **Évaluation**

- Quels sont selon vous les aspects positifs de la filière de formation ?
- Quelles sont les améliorations à apporter à la filière?
- Quelle est votre appréciation de la direction de l'école ? Quels conseils prodigueriez-vous à la direction de l'école ?
- Quelle est votre appréciation des enseignant-e-s ? Quels conseils prodigueriez-vous aux enseignant-e-s ?